

「CHIIHIRO バームクーヘン Rich Butter M」に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「CHIIHIRO バームクーヘン Rich Butter M」の一部におきまして、本来の規格とは異なる品質保持剤を梱包してしまう事案が発生いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

1. 事案の詳細

製造工程におきまして、本来梱包すべき品質保持剤の規格とは異なる規格の品質保持剤を梱包してしまう事案が発生いたしました。

2. 対象商品

商品名	CHIIHIRO バームクーヘン Rich Butter M
対象ロット（賞味期限）	2026 年 8 月 17 日／2026 年 8 月 21 日／2026 年 8 月 23 日／2026 年 8 月 28 日／2026 年 8 月 31 日／2026 年 9 月 4 日

3. お客様への対応

対象商品をお持ちのお客様には、大変お手数ではございますが、下記「お問い合わせ窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。ご連絡いただいたお客様には、全額返金または同商品（別ロット）との交換をさせていただきます。

4. お問い合わせ窓口

お客様相談窓口	株式会社 DADACA
電話番号	0120-58-3975
受付時間	平日 10:00～18:00
メールアドレス	info@dadaca.co

今後、このような事態が再発しないよう、社内の商品確認体制を見直し、再発防止の徹底に努めてまいります。お客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上